

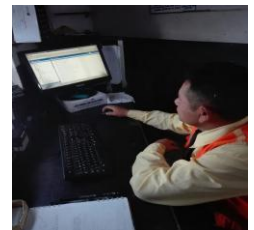


**D & C**  
**PROFESIONAL**  
**SECURITY**

**PROFESIONALES  
EN BRINDAR SERVICIOS DE SEGURIDAD  
PARA TI Y TU EMPRESA**

Lo contrario a la seguridad es la inseguridad, y la única manera de superar la inseguridad es tomando riesgos.

(Theodore Forstmann)





**D & C**  
**PROFESIONAL**  
**SECURITY**

Lima, 10 de Agosto del 2017

Señor(es):.

Presente.-

Atención:

*De nuestra consideración:*

*Nos es grato dirigirle la presente a fin de poner en su consideración y evaluación, nuestra propuesta referente a servicios de Vigilancia Privada y Resguardo Personal.*

*Somos una organización con más de 18 años de **EXPERIENCIA** en Seguridad y Control de Instalaciones Industriales y Comerciales.*

*Realizamos un **DIAGNÓSTICO DE SEGURIDAD** en su establecimiento, por medio de Estudios Integrales lo que nos permite entregar un óptimo y eficiente servicio al cliente.*

*Brindamos **ASESORAMIENTO** constante a nuestros clientes y **CAPACITACIÓN** permanente a nuestro personal, garantizando de esta manera calidad, seguridad y eficiencia en todas nuestras áreas.*

*Muy atentamente,*

---

**CPC ALEJANDRO CABELLO C.**  
GERENTE GENERAL



- ***Seguridad de Residencia, Seguridad de Planta e Instalaciones:***

*Todos los servicios son previamente evaluados y de acuerdo al nivel del riesgo se desarrollará e implementará programas de seguridad específicos, con el soporte de medidas de protección en coordinación con el cliente. El servicio podrá ser conformada por uno o más vigilantes de cobertura diurna y/o nocturna.*

*Tanto el Vigilante Particular (Residencias) como el Vigilante de Planta (Planta e Instalaciones), se encuentran comunicados con el Centro de Control, Supervisor de Unidad y Unidades Móviles de apoyo para casos de emergencia.*

*Nuestro personal cuenta con una preparación eficiente. Su capacitación y entrenamiento les permite cumplir con las expectativas del cliente para reducir y/o evitar situaciones de riesgo. El entrenamiento y la evaluación se realizan mensualmente en las áreas de Tiro de Precisión, Tiros de Reacción, Aptitud Física y Defensa Personal.*



**D & C**  
**PROFESIONAL**  
**SECURITY**



- **Resguardo - Personal VIP**

*Este servicio tiene como finalidad la protección de dignatarios, ejecutivos y personas importantes que por sus labores requieran de un nivel de Protección Especializado. El Resguardo de **D&C PROFESIONAL SECURITY S.A.C.**, es altamente calificada y con amplio criterio para resolver situaciones de crisis. Nuestro personal de Resguardo es evaluado y capacitado en un **Centro de Asesoría, Consultoría y Capacitación en Seguridad** . Su capacitación y entrenamiento se basan en las áreas del manejo defensivo y ofensivo, toma de decisiones bajo presión, primeros auxilios y soporte básico de vida, defensa personal y manejo de armas.*



**D & C**  
**PROFESIONAL**  
**SECURITY**

- ***Instrucción de manejo de armas***

*Contamos con un sistema de instrucción en técnicas de manejo de armas clasificados en nivel básico, intermedio y avanzado, asegurando el profesionalismo así como el uso correcto y manejo responsable de las mismas.*

- ***Instrucción de conducción táctica de vehículo***

*Es de conocer y utilizar las técnicas de manejo para prevenir, reaccionar, enfrentar o huir de alguna amenaza que atente contra la vida y el libre tránsito y con más enfoque para el personal que brindan su servicio de seguridad personal.*







### **1) Supervisión Diurna**

*El Supervisor de Zona es el nexo entre la unidad y la Gerencia de Operaciones.*

*Toma todas las previsiones del caso a fin de lograr la operatividad del servicio y dar solución a los problemas que se presenten. Tiene a su cargo un número determinado de unidades a las que supervisa frecuentemente.*

*Realiza tres tipos de visitas:*

**VISITA DE RUTINA:** *Verifica asistencia, puntualidad, presentación, cumplimiento de sus funciones y reclamos del personal de vigilancia*

**VISITA DE INSTRUCCIÓN:** *Observa el desempeño de vigilante instruyéndolo y/o actualizándolo en los puntos deficientes.*

**VISITA DE COORDINACIÓN:** *Se realiza cada 15 días y se entrevista con el cliente, cuya opinión será registrada en el formato de entrevistas.*

### **SUPERVISIÓN**

***Para mantener la operatividad del servicio se aplica el Control Interno y Externo.***

#### **Control Interno**

*Realizado por Supervisores de Unidad y Vigilantes Jefes de Grupo directamente sobre los vigilantes, evalúa el cumplimiento de sus funciones y mantenimiento de la operatividad del servicio. Permite detectar deficiencias rápidamente y proporcionar la solución adecuada.*

#### **Control Externo**

*Para verificar la operatividad del servicio en coordinación con el cliente, se establecen los mecanismos correctivos que se presenten en el desarrollo del servicio, con el fin de lograr la satisfacción de este. El Control Externo se ejecuta en los siguientes niveles:*

#### **Gerencia de Operaciones y Jefe de Operaciones**

*Controlan y fiscalizan el servicio de Vigilancia. El trabajo de los Supervisores de Zona, Ronda Nocturna, Centro de Control y Funcionario del Servicio Nocturno.*

*Verifican la operatividad del servicio e inspeccionan las instalaciones con la finalidad de evaluar la seguridad y proponer las recomendaciones del caso.*

*Mantienen estrecha coordinación con el cliente a quien visita con frecuencia.*

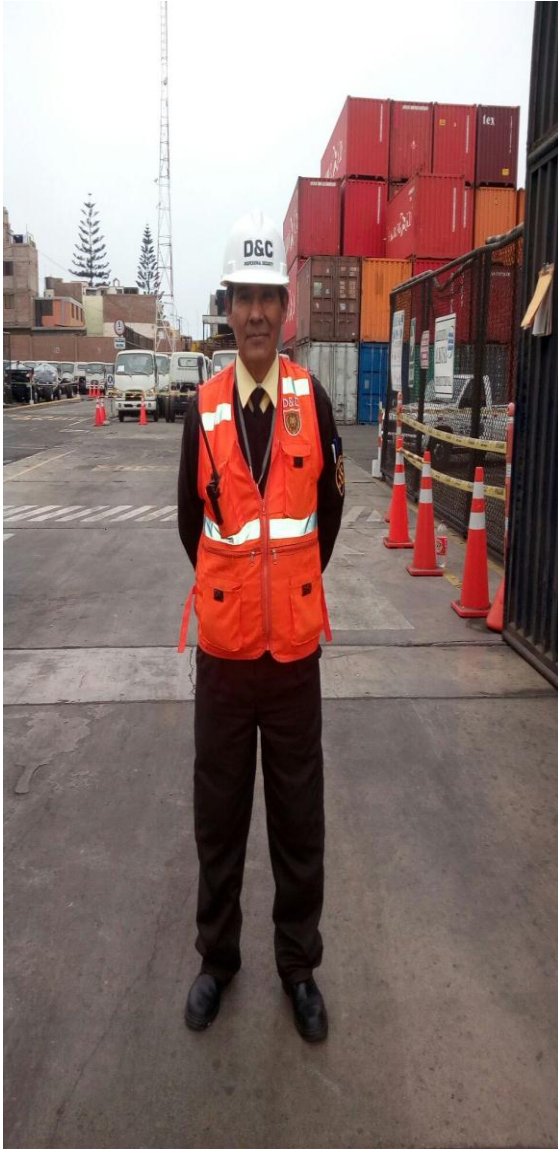
#### **Supervisión Nocturna**

*Tiene a su cargo unidades, supervisa durante la noche. Los Supervisores de Ronda Nocturna dependen de un funcionario que permanece en D & C Profesional Security, durante todo el servicio y que también realiza visitas de control en las instalaciones de cliente.*

#### **Centro de Control**

*A cargo del Supervisor Jefe del Centro de Control y un Supervisor Asistente, tanto para el turno día como de noche. Funciona todo el año las 24 Horas.*

*Dispone de líneas telefónicas, una de ellas es exclusiva para emergencias. Controla la asistencia del Personal de D & C, recepciones de ocurrencias que el servicio requiera. Cuenta con un grupo de retenes, las 24 horas, lo que se destinan a las unidades que reportan faltos o tardanzas.*



## **SELECCIÓN, EVALUACIÓN E INSTRUCCIÓN DE PERSONAL**

*La convocatoria del postulante la realiza el área de Selección y Evaluación de Personal.*

### **Sistema de Selección**

*El postulante es captado de tres formas:*

*Por colocación de avisos en el Periódico.*

*Por intermedio de agencias de personal especializados.*

*Por captación directa de los diversas unidades de las FF.AA. Y PNP.*

*A continuación detallamos los PRE- Requisitos que deben cumplir:*

### **Documentos exigidos**

*DNI Original y (Copia).*

*Certificados de antecedentes: Policiales y Penales.*

*Certificados: Domiciliarios y Salud.*

*Certificado de Judiciales.*

*Certificado de estudios y trabajo.*

### **Sistema de Instrucción**

*Nuestro curso comprende los siguientes aspectos:*

*\* Instrucción teórica sobre Vigilancia y Seguridad.*

*\* Prevención y control de incendios y Técnicas de Primeros Auxilios.*

*\* Síntesis de relaciones Públicas.*

*\* Entrenamiento Físico.*

### **Sistema de Evaluación**

*Los instructores, al fin del curso, aplican una prueba de rendimiento al postulante dichos resultados se promedian con la prueba psicotécnica y son reportados a la Gerencia de Operaciones, sumados a los obtenidos en el proceso de selección se procede a la distribución del personal. Posteriormente, en el puesto de trabajo son capacitados permanentemente por los Supervisores de Unidad, Zona o Ronda Nocturna, sobre sus obligaciones específicas. El personal de agentes y protección personal son reentrenados 1 vez al mes, dirigido por el departamento de instrucción.*

# **NUESTROS PINCIPALES CLIENTES**

**GRUPO PESQUERO S.A.C.**

Ubicación: Jr. Ucayali 183 – Callao  
Teléfono: 457-1596  
Contacto: Jesús Zaconetta



Ubicación: Av. Venezuela 1700 – Callao  
Teléfono: 498-0030 anexo 101  
Contacto: Jorge Bazán Bazán



Ubicación: Av.: Argentina 1095 - Lima  
Teléfono: 711-2500  
Contacto: Alejandro Guárdales

**Envases Lima s.a.c.**

Ubicación: Psje. Santa Rosa 219 – Ate  
Teléfono: 437-5064  
Contacto: Fdwin Valdivia



Ubicación: Jr. Pucalá Nº 289 – San Miguel  
Teléfono: 4185050 anexo. 106  
Contacto: Alexia Díaz

**ADMINISTRACIÓN DE ESPACIOS  
Y EXHIBICIONES SAC.**

Ubicación: Calle. San Patricio 439 –  
Chorrillos  
Teléfono: 254 -6262  
Contacto: Cristian Tocren





Ubicación: Jr. Pucalá N° 289 – San Miguel  
Teléfono: 4185050 anexo. 107  
Contacto: Cecilia López



Ubicación: Jr. Cuzco N° 343 – Magdalena del Mar.  
Sedes: Pta. Hermosa, Pte. Piedra y Cercado de Lima.  
Teléfono: 998228732  
Contacto: Veronica Zapata



Ubicación: av. Camino Real 456 Int. 1503  
– San Isidro  
Teléfono: 2221783  
Contacto: Jonathan Zavaleta

Av. Los Patriotas N° 601-San Miguel - Lima Teléf.: 418-5050 anexo 114  
RD. 2662– 2013 – SUCAMEC - GSSP  
Gerencia.comercial@dycsecurity.com

